

Informativa sulla Privacy

1. Introduzione

La tua privacy è importante per noi. La presente informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi il nostro sito web e i nostri servizi di e-commerce in dropshipping.

2. Dati Personali Raccolti

Durante il processo di acquisto e l'utilizzo del nostro sito web, possiamo raccogliere le seguenti informazioni personali:

- **Nome e Cognome:** Necessari per identificare l'utente e personalizzare il servizio.
- **Indirizzo di Spedizione:** Utilizzato per la consegna dei prodotti acquistati.
- **Indirizzo Email:** Per inviare conferme d'ordine, aggiornamenti sulla spedizione e comunicazioni di servizio.
- **Numero di Telefono (se richiesto):** Per contattarti in caso di problemi con l'ordine o per informazioni sulla consegna.

3. Gestione dei Pagamenti

I dati relativi ai pagamenti (ad esempio, le informazioni della carta di credito) non vengono raccolti né conservati direttamente da noi. I pagamenti vengono elaborati tramite provider terzi affidabili, come **Stripe** o **Revolut**, che garantiscono elevati standard di sicurezza e conformità alla normativa vigente.

4. Finalità del Trattamento dei Dati

I tuoi dati personali vengono trattati per:

- Eseguire e gestire il tuo ordine.
- Fornire assistenza clienti.
- Inviare comunicazioni relative all'ordine e alla consegna.
- Adempiere agli obblighi legali e fiscali.

5. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa su:

- **Esecuzione del contratto:** Per elaborare gli ordini e fornire i prodotti acquistati.
- **Consenso:** Per eventuali attività di marketing (se applicabile e solo previo consenso esplicito).
- **Obblighi legali:** Per adempiere a normative fiscali e contabili.

6. Conservazione dei Dati

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e per adempiere agli obblighi legali. Una volta terminato il periodo di conservazione, i dati verranno eliminati in modo sicuro.

7. Condivisione dei Dati

I tuoi dati personali non saranno condivisi con terze parti, ad eccezione di:

- Fornitori di servizi di pagamento (Stripe, Revolut) per la gestione dei pagamenti.
- Corrieri e servizi logistici per la consegna dei prodotti.
- Autorità competenti in caso di obblighi legali.
- Fornitori di servizi di dropshipping per l'evasione degli ordini.

8. Diritti dell'Utente

In conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali.
- Richiedere la rettifica o la cancellazione dei tuoi dati.
- Ottenere la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento dei dati.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Revocare il consenso (se il trattamento è basato sul consenso).

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo [inserire contatto email].

9. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione.

10. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa informativa sulla privacy. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina con data di aggiornamento.

11. Contatti

Per ulteriori informazioni sulla nostra politica sulla privacy o per esercitare i tuoi diritti, contatta il nostro servizio clienti all'indirizzo customercare@feven.app

Ultimo aggiornamento: 27/02/2025