

## **Informativa sulla Privacy**

### **1. Introduzione**

La tua privacy è importante per noi. La presente informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi il nostro sito web e i nostri servizi di e-commerce in dropshipping.

### **2. Dati Personali Raccolti**

Durante il processo di acquisto e l'utilizzo del nostro sito web, possiamo raccogliere le seguenti informazioni personali:

- **Nome e Cognome:** Necessari per identificare l'utente e personalizzare il servizio.
- **Indirizzo di Spedizione:** Utilizzato per la consegna dei prodotti acquistati.
- **Indirizzo Email:** Per inviare conferme d'ordine, aggiornamenti sulla spedizione e comunicazioni di servizio.
- **Numero di Telefono (se richiesto):** Per contattarti in caso di problemi con l'ordine o per informazioni sulla consegna.

### **3. Gestione dei Pagamenti**

I dati relativi ai pagamenti (ad esempio, le informazioni della carta di credito) non vengono raccolti né conservati direttamente da noi. I pagamenti vengono elaborati tramite provider terzi affidabili, come **Stripe** o **Revolut**, che garantiscono elevati standard di sicurezza e conformità alla normativa vigente.

### **4. Finalità del Trattamento dei Dati**

I tuoi dati personali vengono trattati per:

- Eseguire e gestire il tuo ordine.
- Fornire assistenza clienti.
- Inviare comunicazioni relative all'ordine e alla consegna.
- Adempiere agli obblighi legali e fiscali.

### **5. Base Giuridica del Trattamento**

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa su:

- **Esecuzione del contratto:** Per elaborare gli ordini e fornire i prodotti acquistati.
- **Consenso:** Per eventuali attività di marketing (se applicabile e solo previo consenso esplicito).
- **Obblighi legali:** Per adempiere a normative fiscali e contabili.

### **6. Conservazione dei Dati**

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e per adempiere agli obblighi legali. Una volta terminato il periodo di conservazione, i dati verranno eliminati in modo sicuro.

## **7. Condivisione dei Dati**

I tuoi dati personali non saranno condivisi con terze parti, ad eccezione di:

- Fornitori di servizi di pagamento (Stripe, Revolut) per la gestione dei pagamenti.
- Corrieri e servizi logistici per la consegna dei prodotti.
- Autorità competenti in caso di obblighi legali.
- Fornitori di servizi di dropshipping per l'evasione degli ordini.

## **8. Diritti dell'Utente**

In conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali.
- Richiedere la rettifica o la cancellazione dei tuoi dati.
- Ottenere la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento dei dati.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Revocare il consenso (se il trattamento è basato sul consenso).

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo [inserire contatto email].

## **9. Sicurezza dei Dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione.

## **10. Modifiche alla Privacy Policy**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa informativa sulla privacy. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina con data di aggiornamento.

## **11. Contatti**

Per ulteriori informazioni sulla nostra politica sulla privacy o per esercitare i tuoi diritti, contatta il nostro servizio clienti all'indirizzo [customercare@feven.app](mailto:customercare@feven.app)

**Ultimo aggiornamento:** 27/02/2025