

Politica di Reso e Rimborso

La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità. Tuttavia, poiché operiamo in modalità dropshipping, la nostra politica di reso è allineata con quella del nostro fornitore. Ti preghiamo di leggere attentamente le condizioni di seguito per conoscere i dettagli relativi a resi e rimborsi.

1. Politica Generale sui Resi

Al momento, non offriamo resi standard. In caso di problemi con il tuo ordine, ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti, e valuteremo ogni richiesta individualmente per trovare la soluzione migliore.

2. Condizioni di Rimborso

Il rimborso è possibile in base allo stato dell'ordine:

- **Ordine “Pagato”**: Se l'ordine è nello stato "Pagato" e non è ancora entrato in produzione, ti rimborseremo immediatamente l'intero importo.
- **Ordine “In produzione”, “Produzione completata” o “Qualificato”**: Dedurremo il costo dei prodotti e ti rimborseremo la parte restante dell'importo.
- **Ordine “Spedito”**: Una volta che l'ordine è stato spedito, non sarà possibile accettare richieste di rimborso.
- **Ordine “Consegnato”**: Se hai ricevuto il tuo ordine, contatta il nostro servizio clienti entro **15 giorni dalla consegna**. Faremo il possibile per offrirti una soluzione soddisfacente.
- **Ordine “Completato”**: Dopo 15 giorni dalla consegna, lo stato dell'ordine sarà "Completato". Purtroppo, non potremo più elaborare la tua richiesta di rimborso.

3. Prodotti Sbagliati, Danneggiati o con Problemi di Qualità

Se ricevi un prodotto errato, danneggiato o difettoso, contatta immediatamente il nostro servizio clienti fornendo il numero ID dell'ordine e immagini o video chiari del problema. Dopo la verifica, il nostro team applicherà la politica post-vendita più adeguata alla situazione specifica.

4. Modalità di Rimborso

Tutti i rimborsi verranno effettuati utilizzando il metodo di pagamento originale impiegato per l'acquisto iniziale.

5. Assistenza Clienti

Per qualsiasi domanda o per richiedere assistenza, ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti tramite customercare@feven.app.

